


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা মাসের নাম		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগের সংখ্যা	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬	৫০	৫৬	৪১	-	১৫	<ul style="list-style-type: none"><li>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাটির অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণের পাস ওয়ার্ড গত ১৩ সেপ্টেম্বরে পাওয়া গিয়েছে।</li><li>আগত অনলাইনে অভিযোগসমূহের মধ্যে অধিকাংশ অভিযোগ মাঠ পর্যায়ের হওয়ায় দ্রুত নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয় নাই। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাটি চালু হলে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হওয়ার পর নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াটি দ্রুত ত্বরান্বিত হবে।</li></ul>

  
06.10.2021

(প্রফেসর মো: আমির হোসেন)

পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ কর্মকর্তা  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা