গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম কর্তৃক কারিকুলাম বাস্তবায়ন ও সৃজনশীল প্রশ্নপত্র প্রনয়ণ পদ্ধতি প্রশিক্ষণ, শিক্ষাথীর মধ্যে বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, হাতে কলমে বিজ্ঞান শিক্ষা, আইএলসি প্রশিক্ষণ, মাল্টিমিডিয়া ক্লাশরুম ব্যবহার নিশ্চতকরণ, সাধারণ শিক্ষা ধারায় ৯০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এন.এস.সি (ভোকেশনাল) কোর্স শুরুকরণ ও শিক্ষ-কর্মচারীর এমপিও ভূক্তকরণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বিগত ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০ অর্থ বছরে বিভিন্ন বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার প্রতিষ্ঠান/শিক্ষককে কারিকুলাম বাস্তবায়ন ও সৃজনশীল প্রশ্নপত্র প্রনয়ণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলামাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের মাধ্যমে শিক্ষকদের বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। দাখিলকৃত এমপিও আবেদনপত্রের মধ্যে শতবাগ আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে। মুজিব শতবর্ষ েএবং স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্ত যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন করা হয়েছে। জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। এচাড়া জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে ক্রীড়া অনুষ্ঠান (গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন) পরিচালনা, ২০২০ সালের মাধ্যমিক ও দাখিল পর্যায়ে স্টুডেন্ট কেবিনেট নির্বাচন পরিচালনা করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সহযোগিতায় মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি প্রদান এবং ২০২০-২১ অর্থবছরে সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের বিভিন্ন শ্রেণীতে নিয়মিত অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীদের {(তফসিলী (হিন্দু)/বৌদ্ধ/খ্রীস্টান/সশস্ত্র বাহিনী/দৃষ্টি প্রতিবন্ধী/প্রতিবন্ধী (দৃষ্টি ও অটিস্টিক ব্যতীত)/অটিস্টিক/উপজাতীয়(ক্ষুদ্র-ণৃ-গোষ্ঠী)} উপবৃত্তির কোটা বন্টনের লক্ষ্যে চাহিত তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-19 এর অতিমারি পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষককের দক্ষতা ও যোগ্যতা বৃদ্ধি। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রাথমিক/এবতেদায়ী সমাপনী পরীক্ষায় উর্ত্তীণ শতভাগ শিক্ষার্থীর ভর্তির নিশ্চিতকরণ। শিক্ষার্থীর ঝড়ে পড়া হ্রাস করা। আইসিটি ল্যাবগুলো সচল রাখা, সর্বোচ ব্যবহারের মাধ্যমে বিজ্ঞান শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা। শিক্ষার্থীর মেধা ও মননের বিকাশে গ্রন্থাগার উন্নয়ন, পাঠ্যাভ্যাস বৃদ্ধি, খেলাধুলাসহ সৃজনশীল প্রতিযোগিতার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সকল কর্মসূচি এবং নির্দেশনা যথাযথভাবে পালন। সেবা বিকেন্দ্রীকরণের মাধ্যমে সেবাসমূহকে উপকারভোগীর দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল কনটেন্ট তৈরি PBM, IMS, ISAS বিষয়ে In-House প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকদের দক্ষ ও শক্তিশালী করার উদ্যোগ গ্রহণ। প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানকে মাসে কমপক্ষে একবার পরিদর্শনের আওতায় আনা। সাধারণ শিক্ষাধারায় প্রি-ভোকেশনাল/ভোকেশনাল কোর্স বাস্তবায়নে কার্যকর ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। বিরাজমান কোভিড-19 পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ উন্নয়ন ও শতভাগ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১২০০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (স্কুল ও কলেজ) পরিদর্শন।
- ওয়েবসাইট তৈরি, ই-নথি ও অন-লাইন এমপিও সেবা।
- ৪৫০ জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ৫৫০ জন শিক্ষক এর অন-লাইন শ্রেণি কার্যক্রম পরিচালনায় সক্ষমতা তৈরি।
- মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের (৬ষ্ঠ থেকে ৯ম) ও মাদ্রাসার (১ম থেকে ৯ম) শিক্ষার্থীর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণে সহায়তা প্রদান।
- মঞ্জুরি অনুযায়ী পিছিয়ে পড়া, বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন এবং সংখ্যালঘু শিক্ষার্থীদের বৃত্তি/সহায়তা প্রদান কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

চট্টগ্রাম অঞ্চলের মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা ব্যবস্থায় বিশ্বমানের শিক্ষা নিশ্চতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক প্রযুক্তি ও নৈতিক শিক্ষার প্রসারের মাধ্যমে প্রযুক্তিগত জ্ঞান সম্পন্ন এবং দেশ প্রেমে উদ্বুদ্ধ দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন

২. শিক্ষা প্রশাসনের সক্ষমতা, স্বচ্ছতা জবাবদিহিতা এবং দক্ষতা বৃদ্ধি ও কার্যকর মনিটরিং

৩. শিক্ষার সমতা নিশ্চিতকরণ

৪. সচতনতা বৃদ্ধি ও প্রতিষ্ঠানে পরিবেশগত মানোন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জাতীয় শিক্ষানীতির আলোকে শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও নীতিমালা প্রস্তুতকরণে সহায়তা।

২. মাধ্যমিক থেকে উচ্চ শিক্ষা পর্যন্ত (বিশ্ববিদ্যালয় ব্যতীত) শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা ও বাস্তবায়ন, একাডেমিক কার্যাবলি ও ব্যবস্থাপনা তদারকী।

৩. শিক্ষার সম্প্রসারণ, বিরাজমান অতিমারী কোভিড-19 পরিস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মপরিবেশ উন্নয়ন, বৃত্তি বিতরণ, খেলাধূলা ও সাংস্কৃতিক কর্মকান্ড বাস্তবায়ন ও উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।

৪. দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপন, সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী, শিক্ষক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা ও পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

৫. শিক্ষার মানোন্নয়ন বিকেন্দ্রীভূত এমপিও ব্যবস্থা, ই-নথি কার্যক্রম শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, তথ্য অধিকার কর্মপরিচল্পনার বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিচল্পনা বাস্তবায়ন, সেবা প্রদান প্রতিশতি বাস্তবায়ন ও নব উদ্ভাবন উদ্যোগে গৃহীত যেকোন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও ভবিষ্যৎ কমকৌশল নির্ধারণ।

৬. সরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক-কর্মচারী, বদলি, পদায়ন ও প্রশাসনিক অন্যান্য কার্যাবলি।

৭. অধিদপ্তর ও অধিপ্তরের আওতাধীন (আংশিক) কর্মকর্তা-কর্মচারীর বদলি, অবসর প্রস্তুতিমূলক ছুটি/পেনশন মঞ্জুর কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে বিবিধ কার্যক্রম সম্পাদন।

৮. বিভিন্ন কাজ ও দাপ্তরিক চিঠিপত্র কার্যবন্টন অনুসারে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রায়ণ।

৯. শিক্ষাসংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সরকারি বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের সংগে যোগাযোগ রক্ষা ও নির্দেশিত বিবিধ কাজের স্বচ্ছতা, কাজে জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, গুণশুনানির ব্যবস্থা গ্রহণ, দুর্নীতি রোধ, অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা ও সকল অধীনস্ত অফিস, শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় পূর্বক বাস্তবায়ন।

১০. সংখ্যালঘু সম্প্রদায়, তফসিলী, প্রতিবন্ধী, কোটা প্রাপ্তি সাপেক্ষে বৃত্তির মঞ্জুরী প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর নিকট পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	সকল শিক্ষার্থীকে বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	তারিখ	২৫-০১-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০১-০৬-২০২১	২৫-০১-২০২২	২৫-০১-২০২৩	এনসিটিবি	জেলা শিক্ষা অফিস
প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রকৃত মান নির্ধারণ	প্রেরিত মাসিক পরিদর্শণ প্রতিবেদন ও আই.এস.এ.এস	সংখ্যা	১০	৯	১৫	১০	৯	জেলা শিক্ষা অফিস ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	জেলা শিক্ষা অফিস
প্রশিক্ষিত জনবল গঠনের মাধ্যমে চট্টগ্রাম অঞ্চলের শিক্ষা ব্যবস্থার অগ্রায়ণ	আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান শিক্ষক (লক্ষমাত্রা-৫৫০ জন)	সংখ্যা (জনঘন্টা)	২৪	২৪	২৪	২৪	২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি
শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নের লক্ষ্যে সমস্যা চিহ্নিতকরণ	অনুষ্ঠিত সভা (অধ্যক্ষ, জেলা শিক্ষা অফিসার, সরকারি বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসাদের সমন্বয়ে)	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	সভা সংখ্যা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়ন	২০	[১.১] এমপিও সংশ্লিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.২] ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.২.১] এনসিটিবি ও মাউশিঅ'র নির্দেশনা মোতাবেক বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরিত	সমষ্টি	লক্ষ	৩	২৮০	৩২৬	৩২৯	২৯৬	২৬৩	২৩০	১৯৭	৩৩৫	৩৪৫
			[১.২.২] মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর হাতে 01 জানুয়ারী বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১০.০১.২০	০৫.০১.২১	০১.০১.২২	১০.০১.২২	২০.০১.২২			০১.০১.২৩	০১.০১.২৪
		[১.৩] মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রতিবেদনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[১.৪] IMS সহ বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক(P.B.M) ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ব্যবহার ও ISAS এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৪.১] প্রেরিত বাৎসরিক প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১০	৬	৫	৪	৩	২		
		[১.৫] প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-550 জন)	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	২৪	২৪	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৪	২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] শিক্ষা প্রশাসনের সক্ষমতা, স্বচ্ছতা জবাবদিহিতা এবং দক্ষতা বৃদ্ধি ও কার্যকর মনিটরিং	২০	[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শিক্ষা অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পদির্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০০০	৫১০০	৪৭০০	৪৫০০	৪৩০০	৪০০০	৩৮০০	৫৩০০	৫৮০০
			[২.১.২] পরিদর্শনকৃত জেলা/উপজেলা শিক্ষা অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৬৬	৬৪	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৬	৬৭
		[২.২] অধীনস্ত শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন, পিআরএল-এর আবেদন নিষ্পত্তির হার।	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[২.৩] অঞ্চল পর্যায়ে সরকারি কমকর্তা-কর্মচারীর সন্তানদের বদলী ভর্তির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] সরকারি কমকর্তা-কর্মচারীর সন্তানদের বদলী ভর্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[৩] শিক্ষার সমতা নিশ্চিতকরণ	১৫	[৩.১] 6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] তফসিলী বৃত্তি বাছাই করা আবেদন মাউশি-তে প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	৩১.০৩.২০	৩১.০৩.২১	৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২			৩১.০৩.২৩	৩১.০৩.২৪
			[৩.১.২] প্রাপ্ত কোটা অনুসারে তফসীলী বৃত্তির মঞ্জুরী আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	৩১.০৫.২০	৩১.০৫.২১	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২			৩১.০৫.২৩	৩১.০৫.২৪
		[৩.২] কোভিডকালীন/কোভিডোত্তর স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিতকরণ পরিবীক্ষণ (মনিটরিং)	[৩.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১		৪	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সচতনতা বৃদ্ধি ও প্রতিষ্ঠানে পরিবেশগত মানোন্নয়ন	১৫	[৪.১] মুজিব বর্ষ উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮		১	৩	২	১				
		[৪.২] আঞ্চলিক কার্যালয়ে জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদ, বাল্যবিবাহ রোধ, মাদকবিরোধী প্রচার-প্রচারণা, বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুযোর্গের প্রস্তুতি ও অন্যান্য বিষয়ক সভা বাস্তবায়ন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা (জেলা শিক্ষা অফিস, সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সমন্বয়ে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩	২	৪	৩	২	১		৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি পরিচালক/উপপরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ঢাকা এর মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা চট্টগ্রাম অঞ্চলের পরিচালক/উপপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপপরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম

তারিখ:- ২৪ জুন,২০২১খ্রি.

পরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম

তারিখ:- ২৪ জুন,২০২১খ্রি.

মহাপরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা

তারিখ:- ২৪ জুন,২০২১খ্রি.

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	CD	Curriculum Dissemination
৩	CQ	Creative Question
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	IMS	Institution Management System
৬	ISAS	Institution Self Assessment System
৭	MMC	Multi Media Classroom
৮	NCTB	National Curriculum and Text Board
৯	PBM	Performance Based Management
১০	SESIP	Secondary Education Sector Investment Program
১১	TCG	Teacher Curriculum Guide

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] এমপিও সংশ্লিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা চট্টগ্রাম অঞ্চল ও অধীনস্থ অফিসসমূহ	অগ্রায়ন পত্র, প্রতিষ্ঠান, উপজেলা শিক্ষা অফিস ও জেলা শিক্ষা অফিস হতে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাচাই করে ক্রটিমুক্ত আবেদন মাউশি ঢাকাতে প্রেরণ ত্রুটির্পূন আবেদন প্রতিষ্ঠানে ফেরত পাঠানো হয়।
[১.২] ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	[১.২.১] এনসিটিবি ও মাউশিঅ'র নির্দেশনা মোতাবেক বিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরিত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ও অধীনস্থ অফিসসমূহ এবং এনসিটিবি, ঢাকা।	অগ্রায়ন পত্র, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড
	[১.২.২] মাধ্যমিক পর্যায়ে সকল শিক্ষার্থীর হাতে 01 জানুয়ারী বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণকৃত	জেলা, উপজেলা প্রশাসন, শিক্ষা অফিসসমূহ ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	অগ্রায়ন পত্র, মাউশি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উৎসব পালন করে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ করা হয়।
[১.৩] মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে ক্লাশ গ্রহণের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রতিবেদনের সংখ্যা	মাল্টিমিডিয়ার মাধ্যমে গৃহীত ক্লাশের মাসিক প্রতিবেদন মাউশি-তে প্রেরণ	অগ্রায়ন পত্র, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
[১.৪] IMS সহ বিদ্যালয়ের কৃতি ভিত্তিক(P.B.M) ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির ব্যবহার ও ISAS এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৪.১] প্রেরিত বাৎসরিক প্রতিবেদন	শিক্ষামন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ও অধীনস্থ অফিসসমূহ	অগ্রায়ন পত্র, মাউশি, ঢাকার ঘোষিত তফসিল মোতাবেক অনুষ্ঠান সম্পন্ন
[১.৫] প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণ	[১.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয় প্রদত্ত প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান প্রধান/শিক্ষক (লক্ষ্যমাত্রা-550 জন)	শিক্ষামন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ও অধীনস্থ অফিসসমূহ	অগ্রায়ন পত্র, মাউশি, ঢাকার ঘোষিত তফসিল মোতাবেক অনুষ্ঠান সম্পন্ন
[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শিক্ষা অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পদির্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		
	[২.১.২] পরিদর্শনকৃত জেলা/উপজেলা শিক্ষা অফিস		
[২.২] অধীনস্ত শিক্ষক-কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন, পিআরএল-এর আবেদন নিষ্পত্তির হার ।	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন		
[২.৩] অঞ্চল পর্যায়ে সরকারি কমকর্তা-কর্মচারীর সন্তানদের বদলী ভর্তির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] সরকারি কমকর্তা-কর্মচারীর সন্তানদের বদলী ভর্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত		
[৩.১] 6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] তফসিলী বৃত্তি বাছাই করা আবেদন মাউশি-তে প্রেরণকৃত		
[৩.১] 6ষ্ঠ হতে দশম এবং একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত তফসীলী বৃত্তি উপবৃত্তি প্রদান	[৩.১.২] প্রাপ্ত কোটা অনুসারে তফসীলী বৃত্তির মঞ্জুরী আদেশ জারীকৃত		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] কোভিডকালীন/কোভিডোত্তর স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিতকরণ পরিবীক্ষণ (মনিটরিং)	[৩.২.১] আয়োজিত সভা		
[৪.১] মুজিব বর্ষ উদযাপন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা		
[৪.২] আঞ্চলিক কার্যালয়ে জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদ, বাল্যবিবাহ রোধ, মাদকবিরোধী প্রচার-প্রচারণা, বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুযোর্গের প্রস্তুতি ও অন্যান্য বিষয়ক সভা বাস্তবায়ন।	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা (জেলা শিক্ষা অফিস, সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সমন্বয়ে)		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ